

## *Dr. Gergely Szilárd Csaba ügyvéd*

*Iroda: 1082 Budapest, Üllői út 64. I. emelet 8.,*

*Telefon: 06-30-451-0583,*

*E-mail: drgergelyszilardugyved@gmail.com*

Fogyasztóvédő Alapítvány  
Selmeczi Balázs úr részére

tárgy: reklamáció

Tisztelt Selmeczi Balázs úr!

A Provi Domus Kft. mellékelten csatolt meghatalmazása alapján az Ön útján, de az (2300 Ráckeve, Névtelen utca 5650 hrsz.) által küldött reklamáció tárgyú levelére válaszolva az alábbiakról tájékoztatom.

A reklamációt részletes kivizsgálása után a tisztánlátás miatt az alábbi pontosítás szükséges.

[REDACTED] úr telefonon kereste meg a Provi Domus Kft-t egy problémával kapcsolatban. A Provi Domus Kft-t képviselő munkatárs [REDACTED] urat (Megrendelő) részletesen tájékoztatta a lehetőségekről, a munkadíjakról. Ennek ismeretében [REDACTED] úr megrendelte a kiszállást.

A Provi Domus Kft. honlapján – ahol [REDACTED] úr rálelt a cégre, - publikus az ÁSZF, amely részletesen tartalmazza, hogy ha nem is történik munkavégzés, a kiszállási díj jár a Kft-nek 25.000,-Ft+Áfa mértékben.

Ez egy teljesen normális, bevett gyakorlat, hiszen a gazdasági társaságnak költsége keletkezik a kiszállás során, melynek megfizetése a megrendelőt terheli.

A kiszállás során kiderült, hogy a Megrendelő olyan munkát szeretett volna elvégeztetni, amelyik szakmailag nem volt kivitelezhető.

A Provi Domus Kft. jelen lévő munkatársai tájékoztatták a Megrendelőt arról, hogy egy kisebb csőszakaszt ki kell cserélni, amelynek munka- és anyagdíja valóban megegyezett a Megrendelő által leírt összeggel.

Megrendelő megpróbálta rávenni a Provi Domus Kft. jelen lévő munkatársait, hogy a munkát végezzék el „fusiban”, de ezt Kollégáink nem vállalták.

Megrendelő a javítást nem kérte, ezért Kollégáink távoztak a helyszínről.

Szó sincs arról, hogy Munkatársaink irreális árat mondtak volna, és Társaságunk bárkit becsapna azzal, hogy csak a kiszállási díj érdekében menne ki a helyszínre.

Megrendelő valószínűleg tájékozatlan a munkelő-piacon, és nem tudja, hogy a 3 munkatárs munkabére a járulékokkal mennyibe kerül, valamint azt hogy ehhez hozzáadva a járművel történő utazás költségét a Társaságnak a panaszolt kiszállás többbe került mint 25.000,-Ft+Áfa.

A Társaság ezzel a kiszállással anyagilag rosszul járt, ezért fogalmilag kizárt a csalás.

A Provi Domus Kft-nek nincs olyan reklámja vagy hirdetése, amely megfelelné a Megrendelő azon állításának, hogy ráckevei lenne a cég.

A Társaság honlapján világosan feltüntetésre került a Társaság székhelye, amit a mellékelt számla is tartalmaz.

A Társaság weboldalain mindenhol szerepel a cég neve, pontos címe, az adatvédelmi szabályzat és az ÁSZF. A Társaság működése transzparens.

A Társaság mindig a jogszabályoknak megfelelően, a szolgáltatás gyors és magas színvonalú biztosítása érdekében jár el.

Egyébként a piacgazdaságban a szolgáltatások díjai eltérnek, különösen annak figyelembe vételével, hogy egy Társaság milyen gyorsan reagál a problémára, milyen gyorsan áll a megrendelő rendelkezésére.

Tájékoztatom, hogy a csalás büntetőjogi kategória, annak törvényi tényállásában foglalt elemek nem valósultak meg.

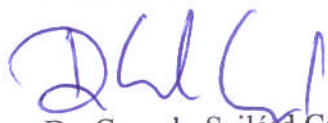
Összefoglalva tehát a Megrendelő által megjelölt csalást a Provi Domus Kft. visszautasítja, csalást elkövetni nem állt és sohase áll szándékában.

Kérem a Megrendelő részére továbbítsa tájékoztatómat.

Válaszleveletem azért küldtem email útján, mert az Ön levele nem tartalmazott postacímet.

Budapest, 2024. május hó 31. napján.

Tisztelettel:



Dr. Gergely Szilárd Csaba  
ügyvéd

melléklet: 1 példány meghatalmazás

**Dr. Gergely Szilárd Csaba**  
ügyvéd

1082 Budapest, Üllői út 64. I. em. 8.  
Adószám: 50242887-1-42