

[REDACTED]  
[REDACTED]

Tisztelt [REDACTED]

A Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt.-hez 2024. május 7-én e-mailen érkezett panasz bejelentését kivizsgáltuk, ennek eredményéről az alábbiak szerint tájékoztatom.

Hulladékgyűjtő járatunk keddi napokon gyűjti a kommunális hulladékot a Fürj utca jelzett szakaszán. Az utcát a Vasvári Pál utca felől közelítjük meg, ahol egy új óvoda építésének kivitelezési munkálatai kezdődtek meg. Ennek kapcsán 2024. április 30-án útlezárás miatt nem tudott a gyűjtőjármű behajtani, 2024. május 7-én munkagépek akadályozták az áthaladást. Tájékoztatom, hogy mind a két esetben az elmaradt gyűjtést szerdai napon (azaz másnap) pótoltuk.

Amennyiben Társaságunk nem kap értesítést útlezárásról, vagy a hulladékgyűjtő járművet akadályozó kivitelezési munkákról, úgy Társaságunk sem tudja időben tájékoztatni a lakosságot az esetleges változásokról.

Társaságunk minden előre látható, a hulladékgyűjtést akadályozó helyzetről időben értesíti a lakosságot a honlapon.

Elnézést kérünk a kellemetlenségért!


Amennyiben panaszja ügyintézését nem tartja jogszerűnek, úgy a Pest Megyei Kormányhivatal Szentendrei Járási Hivatalához, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz (2000 Szentendre, Dózsa György út 8., tel: 26/501-900, fax: 26/501-940, [jarasihivatal.szentendre@pest.gov.hu](mailto:jarasihivatal.szentendre@pest.gov.hu)) illetve a Pest Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Pest Megyei Békéltető Testülethez (1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240., tel: 061-269-07-03, [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)) fordulhat.

A jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével kapcsolatos kérdésekben a Pest Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Pest Megyei Békéltető Testület (1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240., tel: 061-269-07-03, [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)) vagy a bíróság jogosult eljárni. Társaságunk igénybe veszi a békéltető testületi eljárást.

Szentendre, 2024. 05. 09.

Üdvözlettel:

Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt.  
2000 Szentendre,  
Szabadkai u. 9.  
Vezérigazgatóság



[REDACTED]

titkárságvezető

2000 Szentendre, Szabadkai u. 9.  
Telefon: 26/816-631  
Fax: 26/501-022

E-mail: [ugyfelszolgalat@szentendre.hu](mailto:ugyfelszolgalat@szentendre.hu)  
[www.vszzrt.hu](http://www.vszzrt.hu)