

Tárgy: Tájékoztatás
Kelt: Budapest, 2025-04-09
Ügyintéző: Zsolnai Zsuzsanna
Iktatószám: ÜKO/49468-2/2025



Tisztelt Selmeczi Balázs!

A Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.-nek (NÚSZ) küldött megkeresésére a vonatkozó jogszabálynak megfelelően az alábbiakban válaszolunk.

Mivel az ügyfél email címe nem szerepelt elektronikus megkeresésében, legyen szíves jelen válaszlevelünket továbbítani Újj Kristóf, ügyfél részére.

Együttműködését köszönjük!

Tisztelt ...!

Elektronikus panaszára az alábbi tájékoztatást nyújtjuk.

A díjköteles utak használatát jogszabály, a 45/2020 (XI.28) ITM rendelet (Rendelet)szabja meg. A Rendelet részletes szabályokat tartalmaz a díjkategória megállapítására, a vásárláskor megadott adatokért viselt felelősségre és téves díjkategóriával megváltott jogosultsággal történő úthasználatra vonatkozóan.

Tájékoztatjuk, hogy a díj mértéke a közúti forgalomban érvényes forgalmi engedélyben szereplő hatósági bejegyzésekben (J – járműkategória, F.1 - megengedett legnagyobb össztömeg, S.1 szállítható személyek száma), vagy más, a járműre kiadott egyéb hiteles okmányban foglaltak szerint a jármű fajtája és műszaki adatai alapján a következőképpen meghatározott díjkategóriájától függ:

D1 díjkategóriába tartozik a motorkerékpár, valamint a legfeljebb 3,5 tonna megengedett legnagyobb össztömegű, legfeljebb 7 személy szállítására alkalmas személygépkocsi és annak pótkocsija.

Míg D2 díjkategória tartozik valamennyi olyan gépkocsi, amely nem tartozik egyéb díjkategóriába, és külön jogszabály alapján nem minősül útdíjköteles gépjárműnek.

A gépjárművek járműkategóriáját a közúti járművek műszaki megvizsgálásáról szóló 5/1990. (IV. 12.) KÖHÉM rendelet alapján, a forgalmi engedélyben szereplő J mező alapján lehet meghatározni.

Amennyiben a gépjármű forgalmi engedélyében, a J (Járműkategória) mezőben N1 besorolás szerepel, akkor az adott jármű – a szállítható személyek számától függetlenül – D2 díjkategóriába tartozik, tekintettel arra, hogy az „N1 járműkategória” a legfeljebb 3,5 t megengedett legnagyobb össztömegű tehergépkocsit és vontatót jelöli.

Fentiek alapján, a gépjármű üzemeltetője/tulajdonosa felelősége az e-matrica helyes kategóriára vásárlása. Ehhez ad támpontot a forgalmi engedélyben szereplő adatok.

Szeretnénk arról is tájékoztatni, hogy a díjköteles útszakaszokon informatikailag zárt rendszerű, elektronikus felügyeleti és ellenőrzési rendszer működik. Amennyiben egy gépjármű érvényes e matrica nélkül közlekedik díjköteles útszakaszon, és az ellenőrző rendszer rögzíti a forgalmi rendszámát, majd az utólagos, számítógépes feldolgozás jogosulatlan úthasználat tényét állapítja meg, az adott gépjármű vonatkozásában pótdíjfizetésre felszólító levél kerül postázásra. A rendszer jogosulatlan úthasználat esetén automatikusan generálja a pótdíjfizetésre felszólító levelet.

A forgalmi engedélyben a vonalkód nem tartalmazza a gépjármű kategória besorolását, ez az adat, csak a forgalmi rendszám beolvasására alkalmas.

Társaságunk jogosulatlan úthasználat esetén a pótdíjfizetésre felszólító leveleit a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság (BM NYHÁT) által megadott adatok alapján tudja figyelembe venni, ideértve a gépjármű üzemeltető/tulajdonosi adatokat, valamint a gépjármű adatait- kategória megállapítást.

Honlapunkon, itt tájékozódhat a gépjárművek díjkategória besorolásáról: <https://nemzetiudij.hu/hu/e-matrica/dijak/e-matrica-arak>

Sajnálattal vettük, az Önt ért kellemetlen tapasztalatot és köszönjük, hogy megosztotta velünk, hiszen ez is mutatja, hogy még fokozottabban kell törekednünk az ügyfélszolgálat színvonalának emelésére.

További felmerülő kérdés esetén az alábbi elérhetőségeinken állunk rendelkezésére:

- **e-mailben** az ugyfel@nemzetiudij.hu címen,
- **telefonon** a +36 36 587 500-as telefonszámon,
- **személyesen** ügyfélszolgálati irodáinkban, melyek elérhetőségéről honlapunkon (ugyfelszolgalat.nemzetiudij.hu) és telefonos ügyfélszolgálatunk menürendszerének 3-as menüpontjában is tájékozódhat,
- **postai úton** az 1380 Budapest Pf: 1170 levelezési címen.
- **videokapcsolatos** ügyintézés keretében a videochat.nemzetiudij.hu címen vagy a szöveg mellett található QR kódot beolvasva a következő szolgáltatásokat érheti el: rendszámkorrekció, téves felségjel, pótdíj maximalizálás és utólagos éves matricával történő pótdíjkiváltás.



Amennyiben panasszal kíván élni, a fenti elérhetőségeinken teheti meg. Tájékoztatjuk, hogy a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. székhelyén, az 1134 Budapest, Váci út 45. B. címen nincs mód ügyintézésre.

Amennyiben Ön a vonatkozó jogszabályi előírások alapján fogyasztónakⁱⁱ minősül, panaszának elutasítása esetén kezdeményezheti a jogvita lakóhelye szerint illetékes békéltető testület általi rendezését vagy fogyasztóvédelmi jogsértés esetén a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság eljárását. Ezzel kapcsolatban, valamint az eljárásra jogosult fórumokat illetően valamennyi tudnivalót megtalál a nemzetiudij.hu honlapon a Közérdekű adatok között található Fogyasztóvédelmi tájékoztatónkban. Ugyanitt érhető el az ügyintézéshez kapcsolódó Tájékoztató személyes adatkezelésről a NÚSZ ügyfélszolgálatát írásban megkereső ügyfelek részére.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a békéltető testületek eljárásában a jogszabályoknak megfelelően a NÚSZ Zrt. együttműködésre kötelezett. Felhívjuk azonban szíves figyelmét, hogy amennyiben a testület a NÚSZ Zrt. vonatkozásában ajánlás meghozatala mellett dönt, annak teljesítését egyedileg mérlegeljük, azt kötelezőként nem fogadjuk el, bírósági úton nem kényszeríthető ki. A békéltető testületek felé a NÚSZ Zrt. előzetes alávetési nyilatkozatot nem tett.



**VÉLEMÉNYE
FONTOS SZÁMUNKRA!**

Kérjük, segítse munkánkat
azzal, hogy kitölti online
elégedettségi kérdőívünket!

A KÉRDŐÍV
KITÖLTÉSÉHEZ
KATTINTSON
A KÉPRE!

Tájékoztatjuk továbbá, hogy e-matricájának érvényességét az alábbi linken tudja lekérdezni:
<https://nemzetiutdij.hu/hu/e-matrica-lekerdezo>

Csökkentse minimálisra a tévesztés kockázatát! Nemzetiutdij.hu oldalunkon gyorsan, sorban állás és kényelmi díj felszámítása nélkül vásárolhatja meg ematricáját

- az E-matrica vásárlás gombra kattintva,
- vagy regisztrációt követően a vásárlói fiókján keresztül.



Végezetül, felhívjuk szíves figyelmét, hogy vásárlással, pótdíjakkal, mentességgel, díjköteles utakkal, szolgáltatásainkkal kapcsolatban minden fontos és szükséges információt megtalál a nemzetiutdij.hu internetes oldalunkon. Tisztelettel:



Sziráki Béla s.k.
ügyfélszolgálati osztályvezető



Horváth Csilla s.k.
értékesítési osztályvezető



NEMZETI ÚTDÍJFIZETÉSI
SZOLGÁLTATÓ ZRT.
150

Kapja: _____ Címzett
NÚSZ Zrt. irattár

Nemzeti Útdíj Szolgáltató Zrt.

Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf.: 1170 | Tel.: +36 36 587-500
nemzetiutdij.hu

ⁱ A használati díj megfizetése ellenében használható autópályákról, autópályákról, főutakról és azok díjáról szóló 45/2020. (XI. 28.) ITM rendelet

ⁱⁱ A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § 10. pont szerint fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában – a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével – fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás is.