

## Lapszemle

2010. 2. hét

### **Az idén újabb sávokkal bővíülhetne a mobilpiac**

Hamarosan újabb frekvenciahasználatra írhat ki pályázatokat a Nemzeti Hírközlési Hatóság. A költségvetésben a kormány húszmilliárd forint bevétellel számol a frekvenciák értékesítéséből. Mivel az NHH tavaly már értékesítette a 26 gigahertzes frekvenciatartományt, most leginkább arra lehet számítani, hogy újból meghirdetik a 450 megahertz és a 900 Mhz használatára a tendert. A 900-as tartomány esetében tavaly novemberben döntött az Európai Bizottság, mégpedig arról, hogy ezt a frekvenciát nemcsak a GSM-szolgáltatásokra, hanem széles sávú adatforgalomra is lehet használni, feltéve, hogy a különböző technológiák zavarmentesen működnek. Mivel az utóbbi két frekvenciatartományt a mobilinternet bővítésére is lehetne használni, a három hazai mobilszolgáltató szerint a tender meghirdetésére mihamarabb szükség lenne. Az államnak, illetve az NHH-nak még meg kell határoznia azt, hogy milyen feltételekkel írják ki a tendert, és mi a legfontosabb elvárás a hazai távközlési piac bővülését illetően. A tervezett tender esetében a három hazai mobilcég leginkább azt szeretné elérni, hogy a 900-as frekvenciatartományt egymás között osszák fel, ami kizárólag a mobilinternet terjedését szolgálná. A Pannon arra számít, hogy az NHH 2010 első felében meghirdeti a tendert. (január 9. *Magyar Hírlap* 8.o.)

### **Államosítás menthetné meg a bankokat**

Meglehetősen sürgető annak a törvényjavaslatnak az elkészítése, majd a jogszabály mielőbbi elfogadtatása a parlamenttel, amelynek nyomán bizonyos esetekben korlátozni lehetne a hitelintézeteknél a menedzsment, illetve a tulajdonosok jogkörét, valójában lehetővé téve a pénzügyi tevékenységű társaságok gyors államosítását. A tavalyelőtt ősszel felvett 20 milliárd eurós nemzetközi kölcsönből eredetileg mintegy kétmilliárd euró a magyarországi bankrendszer rendbetételét szolgálta. A válság miatti konszolidációs folyamatokat segítő nemzetközi szervezetek azonban - éppen az események kiszámíthatatlansága miatt - számos jogszabályi átalakítást, így egyebek mellett a bankok, pénzügyi intézmények gyors, állami megsegítését, adott esetben bizonyos formájú államosítását segítő törvény megalkotását is előírták. Az EU több országa az eltelt időszak alatt már eleget is tett az elvárásoknak, a magyar törvényalkotásnak azonban e téren még van mit pótolnia. (január 9. *Népszava* 5.o.)

### **Számos új fejlemény várható az idén a gázpiacon**

A gázpiac a tavalyinál kisebbnek, ám annál eseménydúsabbnak ígérkezik. A kereskedők a baumgarteni gáztőzsde mellett ez év derekától az FGSZ Zrt. internetes kereskedelmi platformján is licitálhatnak gázra, sőt vezetéki kapacitásokra is. Várhatóan eldől, hogy a látványos versenypiaci eredményeket elért EMFESZ Kft.-t mennyire viselik meg a feje fölötti tulajdonosi perek. Megszabadulnak a lakossági fogyasztók attól a tehertől, amelyet éppen az őket védő gázár-felügyeleti rendszer rótt rájuk más fogyasztók helyett, amikor velük fizetteti ki az E.ONnak és a TIGÁZ-nak járó kompenzációt. Tovább bővíti értékesítési hálózatát a Közép-európai Gázterminál Zrt., korábbi tervei alapján talán orosz tulajdonost is bevon. (*Világgazdaság* 8.o.)

## Milliók az informátornak

**KARTELLEK.** A kiszabott bírság egy százalékát, de legfeljebb ötvenmillió forintos díjat kaphat az az informátor, aki nélkülözhetetlen írásos bizonyítékot szolgáltat a Gazdasági Versenyhivatalnak valamely kartell lefűlééséhez. A versenytörvényt módosító szabályozás a korrupcióellenes csomag része. A tisztességes eljárás védelmét célzó jogszabály - ellentétben a közérdekvédelmi hivatalról szóló törvénnyel - az államfőtől zöld utat kapott, a múlt év végén megjelent a Magyar Közlönyben, és áprilistól hatályos.

### KENDE KATALIN

Az árrögzítő, piacfelosztó kartellek hatékonyabb feltárását remélik a szakértők az informátori díjtól, amely a kiszabott bírság egy százaléka, de legfeljebb 50 millió forint lehet. Azt a személyt illeti meg, aki nélkülözhetetlen írásos bizonyítékot szolgáltat a Gazdasági Versenyhivatalnak a jogsértés megállapításához, vagy olyan információt nyújt, melynek révén a kartellcsoport rajtaüthet a gyanúsítottakon. A bejelentő a díjat akkor kapja meg, ha a hivatal meghozta a cégeket elmarasztaló határozatát, és végzésben rendelkezett a kifizetésről. A korrupció és a kartellezés - különösen a közbeszerzéseknél - gyakran együtt jár. Mindkettő felderítéséhez, megakadályozásához nyomós közérdek fűződik. Az utóbbi esztendőben szerény számítások szerint mintegy százmilliárd forint kárt okoztak a titkos versenysértő megállapodások, ám egyes becslések szerint veszteség elérheti a 150 milliárdot is. A GVH kartellcsoportja évente nyolc-tíz kártékony szövetkezés után nyomoz, és - mivel a cégek módszerei egyre kifinomultabbak - nagy erőfeszítéseket tesz a gyanút alátámasztó információkért - mondta Szolnoky Péter irodavezető. Jó hat esztendeje érvényesül a hivatal úgynevezett engedékenységi politikája, és immár a törvény biztosítja, hogy a felderítéshez segédkezet nyújtó kartelltag teljesen vagy részben mentesüljön a kiszabandó bírság alól. Kevesen élnek azonban ezzel a lehetőséggel. A személyes jutalom kilátása és az informátori védelem garanciája talán bejelentésre ösztönzi azokat az alkalmazottakat, üzletfeleket, akik tudnak a manipulációkról, de nem merik jelezni. A hivatalnak mindenesetre az első hallásra kicsit ellentmondó rendszert kell kialakítania, amely teljes anonimitást ad az egzisztenciáját is kockáztató bejelentőnek, egyúttal - bármiféle összejátszás gyanúját kizárandó - abszolút transzparensszerűen működik - hangsúlyozta Szolnoky Péter. Hozzátette, az eljárás mikéntjét a következő hetekben dolgozzák ki. A gyakorlat alapos átgondolását igen lényegesnek tartja Nagy Csongor István, a szegedi egyetem oktatója. Többek között arra mutatott rá: a jogintézmény precedens nélküli a hazai jogban, de határainkon túl is csupán Angliában, Pakisztánban és Dél- Koreában alkalmazzák. Szerinte egyik nagy kérdés, miképpen működik majd a jogszabály azokban a szakmákban - például ügyvédeknel, könyvvizsgálóknál -, melyeknek lényege a titoktartás. A bejelentő védelmét szolgáló rendelkezéseket igen részletesen kimunkálnak tartja. Amúgy viszont óva intett attól, hogy bárki is robbanásszerű változást reméljen a kartellek feltárásában, hiszen, mint mondta, általában nem a titkárnök, hanem az összetartó felső vezetők rendelkeznek nélkülözhetetlen, irati bizonyítékokkal, információkkal. Fejes Gábor ügyvéd, az Oppenheim Ügyvédi Iroda versenyjogi szakértője viszont a szociális és munkaügyi feszültségekkel terhes hazai valóságból kiindulva úgy vélekedett: a jogszabály a GVH számára sikereket hozhat. Utalt arra is: Magyarországon közismerten létezik „üzleti hírszerzés”. A kutakodók - éppen a díjra figyelemmel - megtarthatnak, illetve a GVHnak továbbíthatnak olyan információkat, melyeket eddig kidobtak. Mint a cégek jogi képviselőjének ezentúl sem lesz más a dolga, mint eddig, hiszen a bizonyítékokat kell vitatnia: az új szabályokkal csupán a GVH eszköztára bővül azzal, hogy ilyen bizonyítékokra szert tegyen. Biztos abban, a hivatal ügyelni fog arra, hogy a bizonyítékok beszerzése mindenkor jogszerűen történjen. Ha pedig a tények vitathatatlanok, a jogi képviselő igyekszik az engedékenység felé terelni a megbízóit, hiszen azzal veszítenek a legkevesebbet. Ha a kartellező vállalkozás engedékenységet kér, amelynek fejében bírságelengedést remélhet, akkor annak vezetői nem kaphatnak informátori díjat. Nem jár díj a bűncselekménnyel, szabálysértéssel szerzett bizonyítékért. Viszont nem követelhető vissza, ha utóbb a bíróság megváltoztatja a versenytanács határozatát. A versenytörvényt módosító szabályozás a korrupcióellenes törvénycsomag része. A köztársasági elnök a közérdekvédelmi hivatalról szóló törvényt ugyan visszaadta megfontolásra a parlamentnek, a tisztességes eljárás

védelmét célzó jogszabály azonban zöld utat kapott, és a múlt év végén megjelent a Magyar Közlönyben. Április elsejétől hatályos.

(Világgazdaság, 2010. január 12., kedd, 1+2. oldal)

## **Túlszámlázással jár a váltás**

Harcol a gázfogyasztókért a Tigáz és az EMFESZ, de az E.ON is ringbe száll

**Nem könnyíti meg a szolgáltatóváltást fontolgató gázfogyasztók dolgát a Tigáz. Olvasóink beszámolóí alapján továbbra is túlbecsült összegű számlákkal próbálják meg „elrettenteni” a háztartásokat attól, hogy kilépjenek a szabadpiacra. A tizenegy megyében földgázt nyújtó társaság szerint viszont ennek az a célja, hogy a fogyasztónak biztosan ne maradjon tartozása, ami a váltás feltétele.**

Dékány Lóránt

Csaknem négyszer akkora gázfogyasztásról kapott számlát az egyik Heves megyei olvasónk a Tigáztól, mint amennyit a mérőórája állása alapján elhasznált. Ez lehetne egy átlagos számlázási tévedés is, ha Román István nem jelentette volna be egy hónapja szolgáltatóváltási szándékát. Akárcsak többi olvasónk, akik szintén hasonló eseményekről számoltak be lapunknak, miután a Tigáz felé jelezték, elhagynák a szolgáltatást és az EMFESZ-t választanák. Györösi Pál, a Tigáz szóvivője lapunk megkeresésére elmondta, hogy a szolgáltatóváltáskor a kilépésig hátralévő időszakra - általában két hónapra - becsült számlát küldenek ki ügyfeleiknek. Mint mondta, az időjárás változása befolyásolhatja a kalkulációt, így pontos számlát nem tudnak kiállítani a fogyasztóknak. Hozzátette, általában a valós felhasználásnál valamivel nagyobb összegről küldenek csekket, ám ennek oka az, hogy a fogyasztónak semmiképp se maradhasson tartozása, ez ugyanis a váltás feltétele - amit a Magyar Energia Hivatal szabályoz. A szóvivő azonban hangsúlyozta, amikor az ügyfél az utolsó napját tölti a jelenlegi szolgáltatójánál, bediktálhatja az aktuális óraállást, s ennek megfelelően visszautalják a „túlfizetéses” összeget. Román István esetében ez - mivel fóliasátrat is fűt - több százezer forintot jelent. Mint lapunknak elmondta, ennek befizetéséhez fel kellene oldania lekötött megtakarítását, amivel elvesztené az arra előjegyzett kamatot, így hiába kapná vissza később a Tigáztól a különbözetet. Ám ha január végéig nem rendezi a szolgáltató által kiszámlázott „hátralékot”, nem léphet át az EMFESZ-hez, így pedig a több hónapos eljárást újra kellene indítania. A Tigáz és az EMFESZ közötti harc nem új keletű. Kirobbanásának oka, hogy a szabadpiaci szolgáltató saját tájékoztatása szerint mára több mint 200 ezer lakossági ügyfelet csábított át az egyetemes szolgáltatóktól, amelynek kárát leginkább - információink szerint - a Tigáz látta, a legtöbb fogyasztó ugyanis innen szivárgott át a gas.hu mögött álló társasághoz. Az ellentét a két cég között már odáig fajult, hogy december elején az EMFESZ beadványt nyújtott be a Gazdasági Versenyhivatalhoz a Tigáz eljárása miatt, ám ez ügyben még nincs fejlemény. Az EMFESZ rendezetlen tulajdonosi háttere azonban sok fogyasztót újabb szolgáltatóváltásra sarkall. De nem mindenki tér vissza egyetemes szolgáltatójához, mivel pár hónapja már az E.ON is rendelkezik szabadpiaci ajánlattal a lakossági fogyasztók számára, amely országszerte elérhető.

(Magyar Nemzet, 2010. január 12., kedd, 12. oldal)

## **Fizethet a Magyar Telekom**

## A nap büntetése

### Napi Gazdaság

Tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatot folytatott a Magyar Telekom Nyrt., amikor egyes kommunikációs eszközökön nem közölte, hogy a 3000 perc ajándékba szlogennel 2008. november 17-től december 31-ig tartó időszakban népszerűsített ajánlata csak bizonyos feltételekkel érvényes, emiatt a GVH 20 millió forint bírsággal sújtotta a társaságot. A versenyfelügyeleti eljárás arra irányult, hogy az eljárás alá vont, szabad döntésén alapuló akcióról megfelelő formában tájékoztatta-e a fogyasztókat. A hivatal szerint valótlan volt a televíziós reklámokban elhangzó azon állítás, hogy "év végéig minden új T-Mobile-előfizetés mellé 3000 percnyi beszélgetést ajándékba adunk", ugyanis a minden kifejezés pozitív tartalma mögé az ésszerűen eljáró fogyasztó nem feltételez megszorítást, és nem is várható el tőle, hogy ezen állítást megkérdőjelezze és utánanézzon az esetleges korlátozásoknak. Súlyosbító körülményként értékelték, hogy korábban hasonló ok miatt többször marasztalták el a céget. Ráadásul a meghatározó piaci szereplőként számon tartott vállalkozás széles körben terjesztett megtévesztő hirdetéseivel jelentős számú fogyasztót ért el. Súlyosbító körülménynek bizonyult az is, hogy a reklámkampány olyan időszakban (karácsony táján) volt intenzív, amikor is évek óta tendenciaszerűen az egyik legnépszerűbb ajándék a mobiltelefon.

(Napi Gazdaság, 2010. január 13., szerda, 16. oldal)

## Már vizsgálják a ppo-ügyet

Mind a Gazdasági Versenyhivatal (GVH), mind a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) vizsgálja a napokban az Index által "feldobott", az érintettek számát tekintve tömeges botrányt, amely a Centillion AG által működtetett ppo.hu online szolgáltatásokat nyújtó honlap miatt pattant ki. Korábban ezrek regisztráltak a honlapon, hogy online módon intézhessék mobilfeltöltésüket. A cég bővítette szolgáltatási körét, a feltöltések mellé beemelte az online lottót, a sztrádamatrica-vásárlást és néhány office szolgáltatást is. A regisztráltak zöme az ingyenes szolgáltatást választotta korábban, amelyhez egy bankszámlaszámot kellett megadni, azon át történtek a vásárlási tranzakciók. A panaszosok szerint január elsejével az üzemeltető értesítés nélkül változtatott az általános szerződési feltételeken és az ingyenes szolgáltatás díját 2490 forintra emelte, amelyet le is emelt a számlákról. Az Indexnek az üzemeltető úgy nyilatkozott: mindenben jogszerűen járt el, a regisztráltak ismerték és elfogadták a szerződési feltételeket. Az általunk megkeresett két hatóság szerint a károsultak száma alapján vélhetően a GVH-nál köt ki az ügy, de még nem tudják, valóban volt-e tisztességtelen gazdaságielőny-szerzés.

(Napi Gazdaság, 2010. január 13., szerda, 2. oldal)

## Harc a zugirodák ellen

Az illegális utazásszervezők nemcsak a piaci versenyt torzítják és az utasok jogait veszélyeztetik, hanem az elmaradt adóbevételek miatt nagy veszteséget okoznak az államnak - mondta Molnár Gabriella, a MUISZ elnöke.

### NÉMETH MÁRK

Betelt a pohár a hazai utazási irodáknál a mind nagyobb méreteket öltő illegális utazásszervező

és -közvetítő tevékenység miatt. Igazi lavinát indított el köztük, hogy decemberben nyolc zalai iroda feljelentést tett az illegális utazásszervezések ellen az ügyészségen, azóta folyamatosan érkeznek a feketeutaztatásra vonatkozó bejelentések a Magyar Utazásszervezők és Utazásközvetítők Szövetségéhez (MUISZ). A feketézők ellen már adócsalás miatt is nyomoznak. Bár az irodák nap mint nap szembesülnek vele, nehéz pontosan megbecsülni, hogy mekkora mértéket ölt ma Magyarországon az illegális utazásszervező tevékenység. Annyi biztos, hogy a leggyakrabban szórólapokon, internetes honlapokon hirdető, feketén dolgozó utaztatók főképpen buszos kirándulásokra, körutakra, sítúrákra, városlátogatásra szakosodnak. „Országos szinten a buszos körutazásoknak gyakorlatilag a felét illegálisan szervezik, ez az arány az erdélyi körutaknál a nyolcvan százalékot is elérheti” - véli Vargáné Várkonyi Erzsébet, az egyik olyan zalai iroda, a keszthelyi Natur Air Balaton ügyvezetője, amely feljelentést tett. Gyurkovics Livia, a váci székhelyű, körutazásokra és városlátogatásokra szakosodott TDM Travel Tours Kft. tulajdonos ügyvezetője hozzátette: a környékükön az illegálisan szervezett utak aránya a tíz százalékot is elérheti. Úgy tapasztalja, hogy a feketeszervezés az iskolai utazások, gyereküdültetések, nyelvtanulási utak, zárandokutak esetében a leggyakoribb. Mindez az utazásszervezői tevékenységet szabályozó rendelet ismeretének fényében persze nem meglepő. Az ugyanis nyitva hagyott egy kiskaput, kimondva, hogy az egyesületek és az oktatási intézmények utazásszervezése nem tartozik a rendelet hatálya alá, a feketegazdaság szereplői pedig ezt használják ki. Amellett, hogy a „feketézők” milliós bevételkiesést okoznak a törvényesen dolgozó irodáknak, utóbbiak szerint az utasok sem érezhetik magukat teljes biztonságban, ha illegálisan szervezett úton vesznek részt. Míg ugyanis a hivatalos irodák szerződést kötnek az ügyfelekkel, amelyben többek közt a lemondás feltételeit is rögzítik, addig az illegális utazásszervezők nem kínálják ezeket a garanciákat az utazni vágyók számára. „Hallottunk már olyan esetről, hogy egy teljes iskolai osztály elvesztette a külföldi útra befizetett előlegét, mert a megbízott külföldi szervező iroda köddé vált, így vagyoni biztosítékkal rendelkező hazai közreműködő hiányában senki nem tudott helyt állni az utasokért” - számolt be Gyurkovics Livia, aki szerint vészhelyzetben (például egy utas rosszul lesz) nagy gondot jelenthet, ha egy buszos csoport a helyi viszonyokat ismerő idegenvezető nélkül utazik külföldre. Az illegális utaztatók elleni harc legújabb fejleménye, hogy a Natur Air Balaton Utazási Iroda adócsalás gyanújával is kiegészítette a korábban tett feljelentését. „Erre azért volt szükség, mert az ügyészség áttette a feljelentésünket a helyi illetékes jegyzőhöz, s ez azt jelenti, hogy nem került a súlyának megfelelő helyre az ügy, lévén a jegyző nem nyomozó hatóság. Adócsalási ügyben azonban a vám- és pénzügyőrség lett illetékes, a nyomozásnak február közepére lehet eredménye” - tájékoztatta a Világgazdaságot Vargáné Várkonyi Erzsébet. Hozzátette: azt szeretnék elérni, hogy a vám- és pénzügyőrség legyen a felügyeleti szerv, amelyik bármikor ellenőrizheti az utakon a különjáratú buszok menetleveleit, megrendelőit, a buszon utazókért felelős személyt, és adott esetben eljárhatna. Jelenleg a 218/96-os kormányrendelet szabályozza a szabálysértések közt az illegális utazásszervezést. Ez alapján a helyi jegyzők és a fogyasztóvédelmi felügyelőségek az illetékesek.

## Bejelentések

„Folyamatosan kapjuk a bejelentéseket a MUISZtól, az összes esetet kivizsgáljuk, azonban számos esetben nem állapítható meg jogsértés” - tájékoztatta a Világgazdaságot a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság fogyasztóvédelmi osztálya. Elmondása szerint az NFH csak reklámjogi szempontból, illetve a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat felmerülésével kapcsolatban vizsgálhatja a bejelentéseket.

## Vélemény

MOLNÁR GABRIELLA A MUISZ elnöke „Eddig körülbelül száz esetben kaptunk a tagirodáinktól illegális utazásszervezési tevékenységről bejelentést, ezeket azonnal továbbítottuk az NFH-nak. Meglátásunk szerint azonban a hatóság kis hatékonysággal működik, és gyakorlatilag tehetetlen a jogosulatlan szervezőkkel szemben, mivel a maximálisan kiszabható 100 ezer forintos bírságnak gyakorlatilag nincs visszatartó ereje. A legális irodáknál ugyanakkor az utazókat

egyáltalán nem veszélyeztető, apró esetekben is szigorúan lép fel az NFH. Szövetségünk nyílt levélben kérte a hatóságot, hogy határozottan lépjen fel az illegális utaztatókkal szemben, mert tevékenységük nemcsak a piaci versenyt torzítja és az utasok jogait veszélyezteti, hanem az elmaradt adóbevételek miatt jelentős veszteségeket okoz az államháztartásnak. A MUISZ emellett több ízben fordult a jogalkotókhöz, hogy megfelelő szabályozás létrehozásával tegyenek lépéseket az áldatlan állapotok megszüntetésére. A MUISZ az utazók felvilágosítását is kardinálisnak tartja: amíg vannak olyanok, akik minden körülmények nélkül csak a legalacsonyabb ár miatt illegális utazásszervezőkhöz fordulnak, addig működni is fognak ilyen vállalkozások.”

(Világ gazdaság, 2010. január 13., szerda, 1+8. oldal)

### **Ppo.hu: roham a hatóságoknál**

Több ezer károsult fordult az elmúlt napokban a különböző hatóságokhoz - a Gazdasági Versenyhivatalhoz, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, valamint a rendőrséghez - a Centillion AG által működtetett Ppo.hu honlap ügyében. A 110 ezer, bankkártyával regisztrált ügyfél a rendszert többek között mobilegyenleg- felöltésre, online lottózásra és sztrádamatrica vásárlására használhatta - eddig különdíj nélkül. A cég hétfőn éves díjat számított fel, és annak összegét - 2490 forint - azonnal le is vette a regisztráltak számlájáról, így akár százmillió forint bevételre is szert tehetett. A GVH és az NFH a héten dönthet arról, hogy indítanak-e hivatalos vizsgálatot. Tekintettel a kiemelt érdeklődésre, a GVH igyekszik minél hamarabb dönteni az ügyben. A Svájcban bejegyzett Centillion AG. képviselője, Simén Tamás azzal magyarázta, hogy ők az ügyfeleket „az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint” értesítették a változásról. Az alapján azonban a cég kizárólag csak a saját honlapján köteles közzétenni bárminemű, a szolgáltatást is érintő változást, vagyis az ügyfeleknek rendszeresen ellenőrizniük kellett volna a weblap tartalmát. A cégnél elismerték, hogy nem volt „szerencsés a kommunikációjuk” az ügyfelek felé. Azt ígérik, hogy megpróbálják orvosolni az ügyfelek panaszait. A fogyasztóvédők már vizsgálják a cég szerződéseit, azt keresve, hogy történt-e megtévesztés az ügyben, és ha igen, úgy alkalmas volt-e a versenyfeltételek torzítására - ebben az esetben ugyanis a GVH jár el a céggel szemben. A rendőrség csalás gyanúja miatt eljárást indított. (január 14. *Világ gazdaság 6.o.*, **Tovább dagad a PPO-botrány Magyar Nemzet 13.o.**, **Hatóságok vizsgálják a ppo-honlap ügyét Népszabadság 17.o.**, **Átverte ügyfeleit a PPO? Népszava 12.o.**, **Vizsgálat indulhat a ppo.hu ügyében Metropol 6.o.**)

### **Pályázati kifogások a civil fogyasztóvédőktől**

A Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége elfogadhatatlannak tartja a civilek működési támogatására kiírt pályázatokat. Meglátása szerint azok diszkriminatív feltételeket tartalmaznak, így számos szervezet nem juthat hozzá a tevékenységéhez szükséges összeghez. A fogyasztóvédelmi szervezetek működési támogatására 296 millió forint jut az idén, ezt pályázatok révén nyerhetik el az érdekeltek. Kispál Edit, a szövetség szóvivője elmondta: a szaktárca kiírása előnyben részesíti azt a szervezetet - köztük a FEOSZ-t is -, amely részt vesz a Fogyasztóvédelmi Tanács munkájában. Ám nem csak a civileken múltott, hogy melyikük került be a testületbe. A tanácson kívüliek döntő hányada pedig jól végzi a munkáját, tehát igazságtalan a megkülönböztetés. (*Világ gazdaság 3.o.*)

### **Hónapokat késhet a szigorított kauciók rendelet**

Nagyon várta az utazási szakma, hogy megszülessen a döntés az irodák által fizetendő kaució szigorításáról. A válság hatására egyre többen a korábbinál rövidebb ideig utaznak külföldre és az utazási távolság is zsugorodott. Az irodák is kénytelenek igazodni és alkalmazkodni a csökkenő

kereslethez. Kathi Attila, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság szóvivője elmondta: az utasok általában arra panaszkodnak, hogy mást kaptak, mint amit az utazási iroda ígért. Az ügyfélnek akkor van esélye a kártalanításra, ha még ott a helyszínen jegyzőkönyvet vetetnek fel az utaskísérővel, idegenvezetővel, vagy más hivatalos személlyel. Utólag már roppant nehéz bármit is bizonyítani. Első lépésben az utazási irodához érdemes fordulni a kártalanítási igénnyel, s ha az nem vezet eredményre, akkor jelezhetik a gondjukat nálunk is - tette hozzá Kathi Attila. (*Népszava 10.o.*)

### **Védettebb banki ügyfelek**

Az új jogszabályok és a banki magatartási kódexnek köszönhetően az eddiginél nagyobb védelmet élveznek a pénzügyintézetek ügyfelei - mondta Bajnai Gordon kormányfő a pénzügyi felügyelet új ügyfélszolgálatának megnyitóján. Farkas Ádám PSZÁF-elnök szerint kiemelten foglalkoznak majd a fogyasztóvédelemmel, a szervezet munkatársai próbavárásokkal tesztelik a bankokat. A miniszterelnök kiemelte: a kormány önként vállalta, hogy ez év március 1-jétől olyan határozatot nem hoz, amellyel nagy összegű, hosszú távú pénzügyi kötelezettséget vállalna, emellett fontos pozíciók betöltéséről sem hoz személyi döntéseket a kabinet. (január 15. *Népszabadság 16.o.*)