

**ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IGAZGATÓSÁG
HATÓSÁGI KAPCSOLATOK**

Iktatószám: 120315851-1
Ügyintéző: Tóthné Vitányi Timea
Telefonszám: (1) 265-7484
Faxszám: (1) 265-7759
Cím: 1502 Budapest, Postafiók 520/1.

levelek@fogyasztóvédelem.hu

Fogyasztóvédő Alapítvány

Selmeczi Balázs

elnök úr részére

Tisztelt Elnök úr!

Kérem, engedje meg, hogy 2014. június 23-án Társaságunkhoz elektronikus úton érkezett megkeresésére, melyben [REDACTED] fogyasztó, Társaságunk által 2009 októberében indított „90 Golf, 90 nyertes” sms kvízzjátékkal kapcsolatos jóváírást tartalmazó levelét mellékelte, az alábbi választ adjam.

[REDACTED] fogyasztó, levelében hivatkozott a Gazdasági Versenyhivatal döntésére, illetve arra, hogy a Ptk. szabályai szerint az elévülés 5 év, így álláspontja szerint a játék során „jogtalanul” elveszített pénze visszajár.

Tájékoztatom, hogy a Gazdasági Versenyhivatal 2010. október 20-án hozott Határozata a Magyar Telekom elektronikus hírközlési jogviszonyaira vonatkozóan rendelkezést nem tartalmaz. A döntésben foglaltak a kvízzjátékban részt vevő személyek javára jóváírási/visszatérítési kötelezettséget nem keletkeztetnek.

Tájékoztatni szeretném továbbá, hogy a Magyar Telekom Nyrt. és [REDACTED] között bírósági per volt folyamatban 2012-ben (Egri Járásbíróság, 17. P.20.905/2012.), melyben a Magyar Telekom Nyrt. [REDACTED] érvelése alapján úgy ítélte meg, hogy a per tovább folytatása nem áll érdekében, így az elállás mellett döntött. A bíróság ugyanakkor nem állapította meg az előfizetői szerződés részleges érvénytelenségét, a felek fenntartották a perben képviselt jogi álláspontjukat.

Mindemellett az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 143. §.(2) bekezdése alapján az előfizetői szerződésekből eredő polgári jogi igények egy év alatt elévülnek, amely alapján álláspontunk szerint [REDACTED] igénye egyébként sem érvényesíthető.


A fentiek alapján a Magyar Telekom Nyrt.-nek nem áll módjában, hogy a kvízzjátékkal összefüggésben bármilyen jóváírást vagy visszatérítést teljesítsen.

Kérem válaszom szíves elfogadását!

Budapest, 2014. július 01.

Tisztelettel:

Zsuppánné Vörös Tünde
osztályvezető


Magyar Telekom Nyrt.
Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Hatósági kapcsolatok
Postacím: 1502 Budapest, Postafiók 520/1

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán
Cg. 01-10-041928 szám alatt

